

**C.G.T. (Compagnia Generale Tecnopolimeri)** è una società nata nel 1995. Società di commercializzazione estremamente introdotta nei **polimeri tecnici** (dispone comunque anche di commodities), ha come prerogativa principale quella di poter fornire un ampio spettro degli stessi.

Si tratta principalmente di materiali che provengono dai vari produttori e che vengono immessi sul mercato direttamente dalla struttura commerciale di CGT, senza ulteriori passaggi.

**CGT, grazie a Società di compoundazione collegate, è inoltre in grado di fornire prodotti colorati a campione, normali ed autoestinguenti, su base ABS, PC, PC/ABS, PA 6 e 6/6, POM.**

Tra questi prodotti, ricordiamo le **Poliammidi 6 e 66** di 1<sup>a</sup> scelta, nonché industriali a formulazione controllata con parametri qualitativi di elevato livello, la **resina acetica** ed il **policarbonato**, gli **ABS**, nelle versioni naturali e colorate ma soprattutto **autoestinguenti naturali e colorati su specifica richiesta e contraddistinti dalle prestazioni massime UL**, i **polipropilene modificati** ed il **poliestere termoplastico**, il **metacrilato**, gli **elastomeri termoplastici**, i **PETG** ed i **Poliuretani termoplastici** nelle varie durezza,

**Oltre a questi prodotti, CGT dispone di polimeri ad elevato contenuto tecnico della maggior parte dei produttori mondiali.**

La **copertura del mercato è garantita da 9 funzionari commerciali**, di consolidata professionalità e competenza, col chiaro intento di proporre una rispondenza tempestiva, appropriata e puntuale alle esigenze del cliente. **I funzionari di vendita sono poi assistiti da un customer service, un servizio di logistica ed una struttura tecnica in grado di farsi carico delle diverse necessità.**

Dal punto di vista logistico, la CGT si trova in un'area strategica, vicina all'uscita dell'autostrada di Capriate sulla A4, dove dispone di un'area di magazzino superiore ai 3.000 m<sup>2</sup> e dove si trovano su base continua i prodotti oggetto dell'interesse della nostra clientela.

I tempi di consegna nel Nord Italia sono mediamente di 3 gg dalla data dell'ordine; in casi particolari (ordini consistenti o ordini urgenti) la CGT è in grado di consegnare entro le prime 48 ore dal ricevimento dell'ordine.

L'Azienda, cosciente che i principali fattori di successo di qualsiasi organizzazione sono la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, sia interne che esterne, oltre ad un'efficiente ed efficace organizzazione aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità a quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

**FOCALIZZAZIONE SUI CLIENTI:** CGT considera la soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate, e il soddisfacimento delle loro aspettative, perno centrale di tutte le attività dell'Azienda.

**LEADERSHIP:** CGT si avvale di un gruppo di collaboratori che operano nel rispetto della mission aziendale, dove ciascuno è chiamato a contribuire in modo positivo all'organizzazione delle attività e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE:** CGT si impegna affinché le persone che operano in suo nome siano competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli per il successo proprio e dell'azienda.

**APPROCCIO PER PROCESSI:** CGT verifica costantemente le attività svolte, definendo i flussi di informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi.

**MIGLIORAMENTO:** CGT non si accontenta dei risultati raggiunti. Opera perché ciascuno, in azienda, sia costantemente concentrato sull'individuazione dei margini di miglioramento, sia dell'efficacia e dell'efficienza delle singole attività, che dell'offerta proposta a tutti i clienti, privati o professionali.

**PROCESSO DECISIONALE BASATO SULL'EVIDENZA:** CGT basa le proprie decisioni strategiche sull'analisi e sulla valutazione di dati oggettivi e verificati in base all'esperienza, in modo di garantire un'efficace valutazione dei processi aziendali e la capacità di conseguire i risultati attesi.

**GESTIONE DELLE RELAZIONI:** CGT garantisce che le relazioni con tutte le parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partner), siano imperniate su principi di trasparenza e correttezza, al fine di garantire il successo durevole e l'ottimizzazione delle proprie prestazioni.

Il presente documento è reso disponibile, e costituisce una linea guida, alle persone che operano in nome e per conto di **CGT**, oltre che rappresentare la carta d'intenti rivolta a tutte le nostre parti interessate (in particolare clienti, fornitori e partner).

Verdellino, lì 26/02/2016

La Direzione Generale